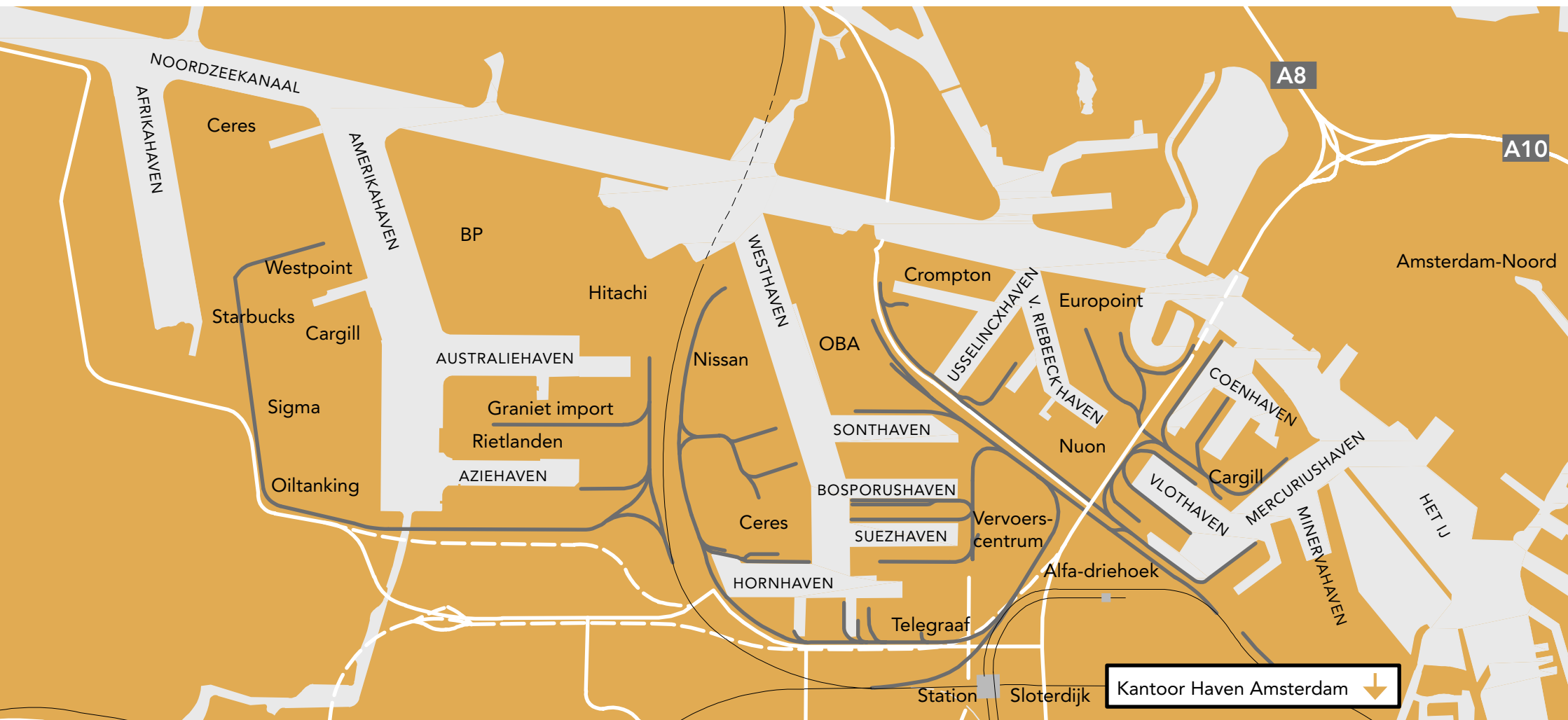


Wie, wat, waar, Westpoort

Alle diensten op een rij



Goed gebiedsbeheer, prettig zakendoen

Haven Amsterdam beheert, exploiteert en ontwikkelt de Amsterdamse haven: Westpoort. We willen bedrijven in dit gebied een overzicht bieden van de diensten die in Westpoort worden geboden. Daarom hebben we de gids *Wie Wat Waar Westpoort* gemaakt. Hierin staan alle diensten van Haven Amsterdam en van derden, inclusief gegevens over waar u terecht kunt voor deze diensten. Ze zijn gerangschikt naar het bijbehorende thema, zoals Veiligheid, Beheer en Onderhoud of Voorlichting en Advies.

Klant is koning

Wij vinden een nauw contact met onze klanten erg belangrijk. Wij werken aan een zo aantrekkelijk mogelijk vestigingsklimaat voor onze huidige en toekomstige klanten. Ook bieden we bedrijven allerlei diensten die zakendoen in de Amsterdamse haven zo prettig en makkelijk mogelijk maken. Daarbij leveren we de basisdiensten die je van een havenbeheerder mag verwachten, zoals beheer van de openbare ruimte en een veilige, vlotte en milieuverantwoorde afhandeling van het scheepvaartverkeer. Voortdurend proberen wij ons zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de wensen en behoeften van de bedrijven in Westpoort. Dat doen we met onze accountmanagers, door middel van het organiseren van bijeenkomsten met bedrijven in een bepaald gebied en door middel van het houden van een periodiek klanttevredenheidsonderzoek. Zo bleek er behoefte te zijn aan meer duidelijkheid over de diensten die in Westpoort worden geboden. Vandaar deze gids.

Eerste aanspreekpunt

Wij hebben veel ervaring met havengerelateerde zaken. Daarnaast zijn wij gebiedsbeheerder en gebiedsontwikkelaar. Wij zijn dan ook een logisch eerste aanspreekpunt en adviseur voor alles wat er in Westpoort gebeurt, van gronduitgifte, gebiedsbeheer, ontwikkelingsplannen en veiligheid tot vergunningen en ICT-voorzieningen. Ook kunnen we doorwijzen naar derden, zoals andere gemeentelijke diensten en bedrijven, particuliere bedrijven of belangenorganisaties. Verder geven we advies over vergunningen en subsidies en treden we op als partner bij de acquisitie van nieuwe ladingstromen, internationale klanten en internationale marketing. En we zoeken, veelal samen met bedrijven, oplossingen voor hiaten die nog in de dienstverlening worden geconstateerd. Wij denken mee, ondersteunen, organiseren

en kennen de weg binnen de gemeente Amsterdam.

Praktische oplossingen

De Westpoort Bus is hier een goed voorbeeld van. Bedrijven bleken behoefte te hebben aan personeelsvervoer op maat, omdat het openbaar vervoer in Westpoort niet op alle gewenste plekken en tijden beschikbaar is. Samen met de bedrijven realiseerden we een praktische en betaalbare oplossing: de Westpoort Bus. Dit is een busdienst die werknemers in het havengebied op de door de deelnemers gewenste tijden tussen station Sloterdijk en hun werk vervoert.

Meedenken en adviseren over de waterhuishouding op het terrein van bedrijven is een ander voorbeeld. Een mogelijkheid is regenwaterberging combineren met aantrekkelijk groen en soms zelfs met natuurlijke afvalwaterzuivering.

Diensten van derden

Soms besteden we diensten uit. Uiteraard zonder aan onze kwaliteitseisen te tornen. Ook zijn er particuliere bedrijven die specialistische diensten in de haven verzorgen, zoals het beloodsen, het afmeren en slepen van zeeschepen. En er zijn organisaties die de belangen van de ondernemers behartigen. Al deze diensten kunt u terugvinden in deze gids.

Contact? Aarzel niet

Mist u een dienst in deze gids of in Westpoort of heeft u vragen? Aarzel niet hierover contact op te nemen met Haven Amsterdam. U kunt hiervoor terecht bij uw accountmanager of via marketing@portofamsterdam.nl. Wilt u op de hoogte blijven van de nieuwe ontwikkelingen in het havengebied, meldt u dan via hetzelfde e-mailadres aan voor onze digitale nieuwsbrief. Wij voelen ons verantwoordelijk voor Westpoort en wij willen waar nodig de dienstverlening verbeteren. Een goed gebiedsbeheer is prettig zakendoen.

Hans Gerson,

directeur Haven Amsterdam

Index

Beheer en Onderhoud	8
- Collectieve bewegwijzering	8
- Gladheidsbestrijding	10
- Openbare ruimte, infrastructuur en groen	12
- Parkmanagement	14
- Vuilophaaldiensten	16
- Waterberging en blusvijvers	18
Nautische Dienstverlening	20
- Beloodsing zeeschepen	20
- Havensleepdienst	22
- Meren en ontmeren van zeeschepen	24
- Scheepvaartbegeleiding	26
Organisaties	28
- Belangenbehartiging	28
- Havenpromotie	30
Overige diensten	32
- Electronische aangifte - PortNET	32
- Keuring dierlijke en plantaardige goederen	34
Veiligheid	36
- Collectieve beveiliging	36
- Keurmerk Veilig Ondernemen	38
- Politiezaken	40
- Port Security	42
Vervoer	44
- Spitsbussen / regioliner	44
- Westpoort Bus	46
Voorlichting en Advies	48
- Advies bij vergunningen	48
- Digitaal ondernemersloket - Westpoort	50
- Logistics Platform	52
- Netwerksessies	54
- Samenwerking bij subsidieaanvraag	56
Bedrijvenregister	58

Wwie
Waar

Dienst

Collectieve bewegwijzering

Aanbieder

Haven Amsterdam en Ontwikkelingsbedrijf
Gemeente Amsterdam (OGA)

Wat

Westpoort is ingedeeld in genummerde vertakkingen, zodat mensen er makkelijk hun weg kunnen vinden. Ieder bestaand en nieuw bedrijfspand heeft (of krijgt) een logisch nummer. Ook openbare voorzieningen zoals steigers (belangrijk voor hulpdiensten) hebben een eigen nummer.

Makkelijk vindbaar

Door een systeem van genummerde borden te volgen, kan iedereen vanuit alle ingangen van Westpoort vanzelf het pand vinden. Het systeem wordt ondersteund door informatiepanelen aan de rand van Westpoort. Voordeel van het systeem is dat er niet bij iedere afslag onoverzichtelijke ritsen bordjes staan.

Het werkt als volgt. Ieder bedrijf in Westpoort krijgt een eigen nummer met een bijbehorend bord waarop het nummer staat vermeld. Om op de informatiepanelen te worden vermeld, is een abonnement nodig. Dit kost een paar tientjes per jaar, waarvan de jaarlijkse vernieuwing van de informatiepanelen wordt betaald.

Voor wie

Alle bedrijven in Westpoort.

Waarom deelnemen

Bedrijven zijn sneller en beter te vinden.

Overig

- Bedrijven die meer nummers willen, bijvoorbeeld voor de personeelsingang en de logistieke ingang, kunnen dit aanvragen.



✘ Haven Amsterdam



✘ Gemeente Amsterdam
✘ Ontwikkelingsbedrijf



Meer informatie

Haven Amsterdam, afdeling Beheer & Onderhoud

telefoon 020 - 684 07 02

email beheerwestpoort@portofamsterdam.nl

internet www.portofamsterdam.nl

adres De Ruyterkade 7, 1013 AA Amsterdam

postadres Postbus 19406, 1000 GK Amsterdam

Dienst Gladheidsbestrijding

Aanbieder

Haven Amsterdam

Wat

Haven Amsterdam zorgt ervoor dat de wegen in Westpoort bij gladheid worden gestrooid. Dit is een basistaak die Haven Amsterdam namens de gemeente verzorgt. Voor de openbare wegen huurt zij de winterdienst van de gemeente Amsterdam in. Voor niet-openbare voorzieningen, zoals kades, huurt Haven Amsterdam een particulier bedrijf in. Dit bedrijf strooit op hetzelfde moment als wanneer de openbare wegen worden gestrooid.

Strooiwerkzaamheden

Haven Amsterdam is ook adviseur en intermediair voor strooiwerkzaamheden op het terrein van bedrijven. Zij kan regelen dat het particuliere strooibedrijf op zijn ronde ook op bedrijfsterreinen strooit. Dit kan tegen een laag tarief, omdat de strooiwagen toch al in het gebied aanwezig is. Een aantal grote bedrijven in Westpoort heeft de gladheidsbestrijding op deze manier geregeld.

Voor wie

Alle bedrijven in Westpoort.

Waarom inschakelen

Strooien op bedrijfsterreinen vergroot de veiligheid voor de medewerkers en het wagenpark. Zelf gladheidsbestrijding regelen is heel kostbaar, meeliften met het particulier ingeschakelde strooibedrijf kan tegen een laag tarief.



✘ Haven Amsterdam ✘ ✘

Meer informatie

Gladheidsbestrijding openbare wegen

Dienst Amsterdam Beheer, Westpoortbeheer

telefoon 020 - 580 65 00

internet www.westpoortbeheer.amsterdam.nl

Gladheidsbestrijding niet-openbare voorzieningen

Haven Amsterdam, afdeling Beheer & Onderhoud

telefoon 020 - 684 07 02

email beheerwestpoort@portofamsterdam.nl

postadres Postbus 19406, 1000 GK Amsterdam

Advies/intermediair voor bedrijven

Haven Amsterdam, afdeling Beheer & Onderhoud

telefoon 020 - 684 07 02

email beheerwestpoort@portofamsterdam.nl

adres De Ruyterkade 7, 1013 AA Amsterdam

postadres Postbus 19406, 1000 GK Amsterdam

Dienst

Ontwikkeling, onderhoud en beheer van openbare ruimte, infrastructuur en groen

Aanbieder

Haven Amsterdam

Wat

Haven Amsterdam ontwikkelt, onderhoudt en beheert de openbare ruimte, de openbare infrastructuur en het openbaar groen in Westpoort. Op die manier blijft het gebied intact, schoon en veilig.

Beoordeling

Vier keer per jaar worden alle bedrijventerreinen in Amsterdam door Economische Zaken van de gemeente en de ondernemersvereniging ORAM beoordeeld op kwaliteit. Westpoort scoort vaak hoog, in 2005 kregen de gebiedsbeheerders van Westpoort zelfs de eerste en tweede plaats.

Voor wie

Haven Amsterdam ontwikkelt, onderhoudt en beheert de openbare ruimte, infrastructuur en groen voor alle bedrijven in Westpoort.

Overig

Haven Amsterdam kan bedrijven in Westpoort helpen bij het beheer en onderhoud van de eigen terreinen door suggesties aan te dragen hoe ze dit op een relatief goedkope manier kunnen doen. Bijvoorbeeld, een hoveniersbedrijf dat voor Haven Amsterdam het gras in de openbare ruimte maait, kan soms voor een voordelige prijs het gras van een bedrijf mee maaien omdat het er toch langrijdt.



Meer informatie

Haven Amsterdam, afdeling Beheer & Onderhoud

telefoon 020 - 684 07 02

email beheerwestpoort@portofamsterdam.nl

internet www.portofamsterdam.nl

adres Petroleumhavenweg 3

postadres Postbus 19406, 1000 GK Amsterdam

Dienst

Parkmanagement

Aanbieder

Greenport Development Company (GDC), een samenwerking van Lisman Inter Holding en Strukton Vastgoed Ontwikkeling

Wat

Greenport Development Company (GDC) ontwikkelt in Atlaspark Greenport, een bedrijvenpark met hoogwaardig parkmanagement. Greenport wordt ontwikkeld op een strook grond tussen de Kaapstadweg en de Amsterdamse Golfbaan.

Bedrijvenpark Greenport

Greenport is een bedrijvenpark van 27 hectare, verdeeld in vier klusters met in totaal 72 kavels van 2500 tot 3500 vierkante meter per stuk. De wegen en terreinen krijgen een groene aankleding. Om de architectuur van de verschillende gebouwen op elkaar af te stemmen, is een stedenbouwkundig ontwerp van het bedrijvenpark ontwikkeld.

Werkwijze van parkmanagement

Het parkmanagement werkt als volgt: Haven Amsterdam geeft de kavels uit (in dit geval maximaal 1,1 hectare per stuk), GDC pacht het openbare gebied tussen de kavels. GDC geeft de erfpacht van deze grond door aan de vereniging van erfpachters (waar de deelnemende bedrijven zitting in hebben), die verplicht is tot parkmanagement. GDC verzorgt het parkmanagement in opdracht van de vereniging van erfpachters.

Voor wie

Erfpachters van Greenport.

Waarom deelnemen

Parkmanagement is verplicht voor erfpachters in het Businesspark Greenport. Zo blijft de hoogwaardige uitstraling van het bedrijvenpark gegarandeerd.

Overig

Het basispakket is verplicht. Het parkmanagement kan op verzoek facultatieve voorzieningen als collectieve beveiliging en pendelbusjes regelen. Dat brengt extra kosten met zich mee.



Meer informatie

Greenport Development Company CV

contactpersonen Jan Diephuis / Chris van den Dungen

telefoon 073 - 750 66 00

email info@greenport-businesspark.nl

internet www.greenport-businesspark.nl

postadres Postbus 3037, 5203 DA 's Hertogenbosch



Overige aanbieder parkmanagement in Westpoort:

Stichting Parkmanagement Amsterdam Teleport

contactpersoon Anthony van Kaam

telefoon 020 - 486 51 82

fax 020 - 486 51 84

email parkmanagement@teleport.nl

internet www.teleport.nl

adres Teleportboulevard 110, 1043 EJ Amsterdam

Dienst**Vuilnisophaaldiensten****Aanbieder**

Stadsdeel Centrum, Sita, Van Gansewinkel, Icova

Wat

Bedrijven moeten hun bedrijfsafval door een particuliere vuilnisophaal-dienst laten verwijderen. Van bewoners in Westpoort haalt stadsdeel Centrum de vuilnis op. In sommige gevallen en tegen een kleine heffing, haalt stadsdeel Centrum ook de vuilnis van kleine bedrijven of kantoren op.

Voor wie

Alle bedrijven in Westpoort.

Waarom inschakelen

Bedrijven zijn verplicht hun bedrijfsafval te laten verwijderen.



van Gansewinkel 

Meer informatie**Vuilnisophaaldienst stadsdeel Centrum**

Contact stadsdeel Centrum, Straatreiniging en afval

telefoon 020 - 551 95 55

internet www.centrum.amsterdam.nl

adres Stadhuis, Amstel 1, 1011 PN Amsterdam

Particuliere vuilnisophaaldiensten in Westpoort**Sita**

telefoon 020 - 407 62 62

email via website

internet www.sita.nl

adres Aziëhavenweg 18, 1046 BK Amsterdam

Van Gansewinkel

telefoon 0800 - 01 30

email info_randstadnoord@vangansewinkel.com

internet www.vangansewinkel.com

adres Nieuwe Hemweg 8 - 10, 1013 BG Amsterdam

Icova

telefoon 020 - 447 66 66

email via website

internet www.icova.nl

adres Kajuitweg 1, 1041 AP Amsterdam

Dienst

Advies bij waterberging en bluswatervijvers

Aanbieder

Haven Amsterdam

Wat

Steeds vaker moeten bedrijven de waterhuishouding op hun terrein reguleren. In een aantal gevallen kan dit (met hulp van Haven Amsterdam) voor een heel bedrijventerrein worden opgelost, maar soms moeten bedrijven hier individueel mee aan de slag. Van de brandweer moeten ze een bluswatervijver hebben, het waterschap eist regenwaterberging. Er moet bijvoorbeeld naast een bebouwd deel van het terrein een sloot komen om het regenwater af te voeren.

Advies waterhuishouding

Haven Amsterdam adviseert bedrijven in Westpoort in effectieve en aantrekkelijk ogende oplossingen voor hun waterhuishouding. Zij weet uit ervaring wat wel en niet werkt in een bepaald gebied en of een sloot de beste optie is, of misschien een wadi, waarin het water tijdelijk wordt vastgehouden en dan langzaam wegzakt. Zij kan voorbeelden laten zien hoe op verschillende plekken in Westpoort de waterhuishouding is aangepakt.

Combineren met groen

Haven Amsterdam adviseert ook hoe een blusvijver en/of waterberging is te combineren met aantrekkelijk groen. Een rietrand langs een sloot of blusvijver geeft een mooi en natuurlijk effect. Heeft een bedrijf een goed plan voor natuurlijk groen op het eigen terrein, dan is Haven Amsterdam bereid een natuurlijke overgang te maken naar het aansluitende groen in de openbare ruimte.

Soms zijn waterberging of een blusvijver en aantrekkelijk groen te combineren met afvalwaterzuivering, door het water door riet te laten lopen. De wortels en organismen rond de wortels van het riet zuiveren op natuurlijke wijze de vervuiling uit het water. Ook hierover kan Haven Amsterdam adviseren.

Voor wie

Bedrijven in Westpoort die grond huren of pachten bij Haven Amsterdam.

Waarom advies vragen

- Haven Amsterdam heeft specialisten die precies weten hoe om te gaan met de waterhuishouding en de eisen van de brandweer en het waterschap - kennis die bedrijven meestal niet in huis hebben.
- Vaak is het mogelijk twee vliegen in één klap te slaan: waterberging of een blusvijver en aantrekkelijk groen. Dat betekent dubbel ruimtegebruik. Soms is zelfs een derde functie toe te voegen: natuurlijke waterzuivering.

Overig

Het advies van Haven Amsterdam is inbegrepen in de huur- of pachtprijs. Haven Amsterdam kan desgevraagd een blusvijver of waterberging aanleggen. Daar wordt wel een vergoeding voor gevraagd.

✕ Haven Amsterdam

Meer informatie

Haven Amsterdam

contactpersoon Remco Barkhuis, **telefoon** 020 - 523 45 28

email remco.barkhuis@portofamsterdam.nl

contactpersoon Bert van Wijk, **telefoon** 020 - 684 07 02

email bert.v.wijk@portofamsterdam.nl

internet www.portofamsterdam.nl

postadres Postbus 19406, 1000 GK Amsterdam

adres De Ruyterkade 7, 1013 AA Amsterdam

Dienst

Beloodsen van zeeschepen

Aanbieder

Loodswezen Amsterdam-IJmond

Wat

De loods adviseert de kapitein van het schip en zorgt er zo voor dat het schip veilig de sluisen passeert, over het Noordzeekanaal vaart en op de ligplaats wordt aangelegd (en vice versa). Ook regelt de loods sleepboten en verzorgt hij, van zee tot de ligplaats (en vice versa), alle communicatie met het sluiscentrum, de havenautoriteiten, havendiensten en overige scheepvaart.

Voor wie

Alle zeeschepen.

Waarom inschakelen

Verplicht voor alle schepen met gevaarlijke lading in bulk.

Niet verplicht voor schepen korter dan 70 meter en geen gevaarlijke lading in bulk.

Voor schepen van 70-90 meter en bij verhalen (verplaatsen van de ene naar de andere ligplaats in de haven) zijn ontheffingen mogelijk. Ook niet-loodsplichtige schepen kiezen soms voor een loods, omdat ze ondersteuning willen bij het manoeuvreren in de sluisen, over het kanaal en in de haven en bij de communicatie met de autoriteiten, diensten en overige scheepvaart.



Meer informatie

Loodswezen Amsterdam-IJmond

contactpersoon Loodsdienstleider

telefoon 0255 - 56 45 03 (24 uur per dag, 7 dagen per week)

email pilot.ijmuiden@loodswezen.nl

internet www.loodswezen.nl

adres Kanaaldijk 242, 1975 AJ IJmuiden

Dienst

Havensleepdienst

Aanbieder

Wijsmuller Havensleepdiensten Amsterdam BV

Wat

De havensleepdienst heeft zeven boten beschikbaar om zeeschepen die de havens aan het Noordzeekanaal bezoeken en verlaten te assisteren. Anders dan de naam suggereert, sleept de havensleepdienst niet. Wel helpt zij, bij het passeren van de sluisen in IJmuiden, bij het aan- en afmeren bij de ligplaats en bij harde wind te remmen, vaart te maken en het schip in positie te houden. De havensleepdienst heeft een basis in Westpoort en een in IJmuiden.

Loods adviseert

Vlak voor binnenkomst of vertrek van een schip bestelt de rederij, de agent, de terminal of de loodsdienst de havensleepdienst. Op advies van de loods beslist de kapitein van het schip hoeveel sleepboten nodig zijn.

Voor wie

Zeeschepen in Noordzeekanaalgebied.

Waarom inschakelen

- Afhankelijk van allerlei regels voor de apparatuur aan boord van het schip, de grootte en de diepgang is het inschakelen van de havensleepdienst verplicht.
- Ook als ze daar niet toe zijn verplicht, schakelen kapiteins geregeld de havensleepdienst in, om er zeker van te zijn dat hun schip goed door de sluisen en naar de ligplaats wordt gemanoeuvreed. Schepen die bijvoorbeeld de havens en sluisen nog niet goed kennen, oefenen eerst met een sleepboot erbij.

Overig

Wijsmuller Havensleepdiensten Amsterdam is onderdeel van de wereldwijde onderneming SvitzerWijsmuller.



Meer informatie

Wijsmuller Havensleepdiensten

contactpersoon Peter Maanders (customer service manager)

telefoon 0255 - 56 26 66

email peter.maanders@svitzerwijsmuller.com

internet www.svitzerwijsmuller.com

adres Capriweg 28, 1044 AL Amsterdam

Dienst

Meren en ontmeren van zeeschepen

Aanbieder

Boot- en stuurliedencoöperatiewerf 'De Koperen Ploeg' u.a.

Wat

De vletterlieden van De Koperen Ploeg verzorgen het vastmaken en losgooien (meren en ontmeren) van alle zeeschepen in het Amsterdamse havengebied. Zij doen dit langs kades, maar ook op boeien en (olie)steigers.

Voor wie

Alle zeeschepen.

Waarom inschakelen

Verplicht vanwege de algehele veiligheid in de haven.

Overig

- De Koperen Ploeg verzorgt ook: proviandering, het afvoeren van scheepsafval (annex 5, ofwel huishoudelijk afval), het leveren van vervangende en aanvullende bemanning voor schepen, personenvervoer over water (naar lastig bereikbare schepen) en het plaatsen en verwijderen van olieschermen
- ISO 9001 / VCA gecertificeerd
- Lid van NBV (Nederlandse Bootlieden Vereniging)
- Lid van EBA (European Boatmen's Association)



Meer informatie

De Koperen Ploeg

telefoon 020 - 448 70 90

email voorzitter@dekoperenploeg.nl

internet www.dekoperenploeg.nl

adres Capriweg 30, 1044 AL Amsterdam

Dienst Scheepvaartbegeleiding

Aanbieder

Nautische sector, Haven Amsterdam

Wat

De medewerkers van de Nautische Sector zijn verantwoordelijk voor een veilige, vlotte en milieuverantwoorde afhandeling van het scheepvaartverkeer. Van 12 mijl voor de kust van IJmuiden tot aan de Oranjesluizen in Amsterdam verzorgt de Nautische Sector van Haven Amsterdam de scheepvaartbegeleiding. Zij controleren of de schepen bij hun aanmelding alle relevante gegevens hebben opgegeven, zoals lengte, diepte, breedte en lading. Ook gaan ze na of het schip bijvoorbeeld chemische of gevaarlijke stoffen aan boord heeft en of er een ligplaats is gereserveerd. Wanneer alles in orde is, geeft de Nautische Sector het schip toestemming om het havengebied in te varen.

Sluisplanning

De Nautische Sector verzorgt ook de sluisplanning in IJmuiden. Zij doet dit op zo'n manier dat de sluisen zo optimaal mogelijk worden gebruikt. Hiervoor zijn duidelijke spelregels afgesproken met loodsen, slepers en bedrijven in het havengebied en regelmatig is er overleg om de scheepvaartbegeleiding, de planning en ieders belangen goed op elkaar af te stemmen.

Havenmanagement

Binnen de gemeente Amsterdam is de Nautische Sector ook verantwoordelijk voor het havenmanagement. Dit betreft bijvoorbeeld het ligplaatsenbeleid voor zee- en binnenvaartschepen, de veiligheid in de haven en bescherming van het milieu.

Voor wie

Al het scheepvaartverkeer, hun agenten en de betrokken bedrijven in het Noordzeekanaalgebied.

Waarom inschakelen

Verplicht; elk zeeschip dat de haven wil binnen varen, moet zich melden en wordt op een aantal zaken gecheckt voordat het toestemming krijgt binnen te komen.



✕ Haven Amsterdam

Meer informatie

Haven Amsterdam

Kapiteinskamer Amsterdam

telefoon 020 - 523 47 71 / 020 - 523 47 72

email kapiteinskamer@portofamsterdam.nl

Sluisleidingcentrum IJmuiden

telefoon 0255 - 56 41 50

Havenoperatiecentrum

(directe scheepvaartbegeleiding van zee tot aan de sluisen)

telefoon 0255 - 54 58 75

internet www.portofamsterdam.nl

postadres Postbus 19406, 1000 GK Amsterdam

adres De Ruyterkade 7, 1013 AA Amsterdam

Dienst

Belangenbehartiging voor het bedrijfsleven in de Amsterdamse regio

Aanbieder

Ondernemersvereniging Regio Amsterdam (ORAM)

Wat

ORAM is de branchevereniging van havenondernemers in het Noordzeekanaalgebied en de ondernemersvereniging voor bedrijven in Amsterdam en rond Schiphol. De vereniging behartigt de belangen van de bedrijven en streeft naar een gunstig vestigingsklimaat in de regio. ORAM verleent ook diensten aan haar leden (en derden), zoals:

- ondersteuning bij contacten met overheden
- voorlichting en informatieverstrekking
- het organiseren van netwerkbijeenkomsten
- collectieve inkoop (bijvoorbeeld electriciteit, gas)
- parkmanagement, vervoersmanagement, beveiliging en beheergroepen.

Voor wie

Bedrijven in Amsterdam, Schiphol en het Noordzeekanaalgebied, van eenmanszaak tot multinational.

Waarom deelnemen

- ORAM houdt alle ontwikkelingen die vanuit de overheid op bedrijven afkomen in de gaten en probeert regelgeving ten gunste van de bedrijven te beïnvloeden. ORAM beschikt daarvoor over een breed netwerk en de juiste informatie, iets waar bedrijven zelf lang niet altijd toegang toe of tijd voor hebben.
- Met een bundeling van bedrijven sta je samen sterk.
- ORAM is ook een platform en markt- en ontmoetingsplaats waar de leden onderling contacten kunnen leggen en informatie kunnen uitwisselen.

Overig

Leden kunnen gebruik maken van ORAM Zakennet Online, waar goederen en diensten tegen aanzienlijke kortingen worden aangeboden. Zakennet is ook een handig marketingkanaal om andere bedrijven kennis te laten maken met de eigen producten en diensten. Zo zijn leden in staat om op eenvoudige wijze een grote doelgroep te bereiken.



Meer informatie

ORAM

contactpersoon Erwin van der Weide

telefoon 020 - 622 21 11

email vanderweide@oram.nl

internet www.oram.nl

postadres Postbus 19405, 1000 GK Amsterdam

Dienst

Havenpromotie

Aanbieder

AmPorts (Amsterdam Ports Association)

Wat

AmPorts is een vereniging van zo'n 300 bedrijven, overheden en instellingen uit het havengebied rond het Noordzeekanaal (van Amsterdam tot IJmuiden). AmPorts verzorgt de collectieve haven- en transportpromotie voor de Noordzeekanaalregio en organiseert verschillende activiteiten voor haar leden.

Van onderwijsproject tot handelsmissie

AmPorts verspreidt onder andere het blad Havens Amsterdam, organiseert onderwijsprojecten op basisscholen en middelbare scholen, organiseert voor het Amsterdamse havenbedrijfsleven missies naar het buitenland en ontvangt buitenlandse relaties in de haven. Jaarlijks organiseert AmPorts in opdracht van Haven Amsterdam het Havencongres, de Havengolfdag en het Havengildediner met zo'n 500 gasten variërend van de minister van Verkeer en Waterstaat tot grote verladers en klanten van leden.

Voor wie

Bedrijven die actief zijn in het havengebied rond het Noordzeekanaal, belanghebbenden (bijvoorbeeld bedrijven met klanten in het havengebied) en lokale en regionale overheden.

Waarom deelnemen

- AmPorts kan de promotie van de bedrijven en overheden in het havengebied verzorgen.
- AmPorts biedt bedrijven en overheden in het havengebied een platform om elkaar beter te leren kennen en zakelijke contacten te leggen.
- AmPorts verzorgt publiciteit over de haven, en daarmee over bedrijven in de haven.

Overig

- Kosten lidmaatschap vanaf € 455,- per jaar.
- AmPorts assisteert en adviseert leden desgevraagd en voor aantrekkelijke ledentarieven bij het voeren van publiciteit en het maken van brochures.



Meer informatie

AmPorts

contactpersoon Wim Ruijgh

telefoon 020 - 627 37 06

email amports@amports.nl

internet www.amports.nl

adres De Ruyterkade 7 (13e etage), 1013 AA Amsterdam

Dienst

Electronische aangifte - PortNET

Aanbieder

Samenwerking van Haven Amsterdam, Douane West, Projectbureau Masterplan Noordzeekanaalgebied, ORAM, Kamer van Koophandel en particuliere bedrijven.

Wat

PortNET heeft als doel ICT (informatie- en communicatietechnologie) in de haven te bevorderen. PortNET ontwikkelt en beheert EPC (Electronic Port Clearance), de applicatie waarmee bedrijven digitaal de verplichte IMO-FAL meldingen aan Haven Amsterdam, de douane en de Koninklijke Marechaussee kunnen uitvoeren.

Ook zorgt PortNET ervoor dat de benodigde software actueel en beschikbaar blijft, het begeleidt bedrijven bij het vergunningetraject voor elektronisch melden, helpt bij de installatie van de gratis software en handelt vragen en opmerkingen op het gebied van ICT af.

Daarnaast signaleert PortNET nieuwe ontwikkelingen, organiseert bijeenkomsten en zorgt voor kennisoverdracht op het gebied van ICT.

Voor wie

Agenten die schepen in de havens van het Noordzeekanaalgebied willen afhandelen.

Waarom deelnemen

- Tijdwinst: EPC scheelt een hoop papierwerk en heen en weer rijden naar de douane.
- Gegevens voor Haven Amsterdam, de douane en de Koninklijke Nederlandse Marechaussee hoeven nog maar één keer te worden ingevoerd.
- Agenten kunnen de aangiftes op ieder gewenst moment, 24 uur per dag en zeven dagen per week doen. Ze zijn daarvoor niet meer afhankelijk van openingstijden van de loketten.
- Bedrijven kunnen EPC aansluiten op het eigen backoffice systeem en hierdoor ook geautomatiseerd gegevens importeren en exporteren in EPC.

Overig

- Kosten: de software is gratis. Voor klanten van Haven Amsterdam worden de kosten voor het versturen van berichten betaald door Haven Amsterdam. De (verplichte) helpdesk kost € 150,- per jaar.
- In 2006 komt er een webversie van EPC. Bedrijven hoeven EPC dan niet meer zelf te installeren.
- De webversie van EPC wordt ook aangesloten op 'Sagitta Binnenbrengen', het nieuwe digitale aangiftesysteem van de douane.

PortNET

Meer informatie

PortNET

contactpersoon Frank Mester

telefoon 020 - 408 22 10

email info@portnet.nl

internet www.portnet.nl

adres Overschiestraat 55, 1062 HN Amsterdam

Dienst

Openbare EU-inspectiepost voor dierlijke en plantaardige goederen.

Aanbieder

Public Checkpoint Amsterdam B.V. (PCA).

Wat

Alle producten van dierlijke oorsprong en veel plantaardige producten die in de Europese Unie worden in- of doorgevoerd, moeten aan de grenzen van de EU worden gekeurd. Dat moet gebeuren door een speciale, door de EU goedgekeurde inspectiepost.

Speciaal hiervoor is op het multimodaal transportcentrum in de Amerikahaven het Public Checkpoint Amsterdam ingericht. Hier keuren de keurmeesters van de Voedsel Waren Autoriteit (VWA/RVV) alle dierlijke producten (behalve levende dieren en onverpakte goederen) en die van de Plantenziektkundige Dienst (PD) veel plantaardige producten (met name aardappelen, groente, fruit en stekmateriaal). De keurmeesters controleren of de producten voldoen aan de eisen van volksgezondheid en kijken of is voldaan aan de regels voor hygiëne, dierenwelzijn en registratie.

Het Public Checkpoint Amsterdam is een zogeheten 'sub-inspection post', ofwel SIP. Dit is een soort toegangspoort tot de Europese markt. Zodra producten hier worden goedgekeurd, kunnen ze zonder verdere inspectie overal binnen de Europese Unie worden vervoerd.

Voor wie

Importeurs die dierlijke producten (behalve levende dieren en onverpakte goederen) of plantaardige (met name aardappelen, groente, fruit en stekmateriaal) willen in- of doorvoeren.

Waarom inschakelen

- Dierlijke producten moeten verplicht worden gekeurd aan de buitengrens van de EU. De keuring van plantaardige producten kan ook op een keuringspunt in het binnenland plaatsvinden. Voordeel van keuring in de haven is dat importeurs de producten daarna meteen kunnen doorvoeren.

- De veterinaire inspectiepost zit op een gunstige locatie, tussen de Afrikahaven en Amerikahaven en naast de containerterminals. Dat scheelt veel tijd voor de importeurs, vervoerders en rederijen en bespaart de ontvanger geld.
- PCA kan bovendien een pre-check aanbieden: voordat het transport naar het achterland plaatsvindt, zorgt PCA ervoor dat de container kant-en-klaar, met alle benodigde documenten, op de terminal staat. Dit levert logistieke voordelen op.

Overig

Public Checkpoint Amsterdam (PCA) exploiteert de inspectiepost, de keurmeesters van de Voedsel Waren Autoriteit (VWA/RVV) en de Plantenziektkundige Dienst (PD) voeren de keuringen uit.



Meer informatie

PCA

telefoon 020 - 407 20 90

fax 020 - 40 720 99

email info@pca-holland.com

internet www.pca.com

adres Cacaoweg 20 (loods 19),
1047 BM Amsterdam, Westpoort 7831

Dienst

Collectieve beveiliging

Aanbieder

Stichting Collectieve Beveiliging Amsterdam

Wat

De Stichting Collectieve Beveiliging Amsterdam heeft met een particulier beveiligingsbedrijf een raamcontract afgesloten voor beveiliging in Westpoort. Bedrijven in Westpoort kunnen zich hierbij aansluiten. Het beveiligingsbedrijf surveilleert bij de deelnemende bedrijven, is bij een alarm snel aanwezig en zorgt ervoor dat het alarm adequaat wordt afgehandeld.

Voordelen

Voordeel van gezamenlijk de beveiliging organiseren, is dat de voorwaarden van de beveiliging gunstiger zijn. Deelnemende bedrijven hebben bijvoorbeeld de garantie dat bij een alarm de surveillanceauto binnen zeven minuten aanwezig is. Die korte opvolgingstijd en goede afspraken met de politie (die meteen komt zodra een beveiligiger de politie inschakelt), zorgen ervoor dat het aantal inbraken bij de deelnemers is geminimaliseerd, sinds collectieve beveiliging acht jaar geleden is opgestart.

Collectieve beveiliging kost net zoveel als individuele beveiliging, maar is wel effectiever. Hoe meer bedrijven deelnemen, hoe meer de voorwaarden kunnen worden aangescherpt. Meer deelnemers betekent dat het beveiligingsbedrijf prominenter aanwezig kan zijn en dat bijvoorbeeld de opvolgtijd naar vijf in plaats van zeven minuten kan. Dat maakt het voor criminelen nog minder interessant om een pand binnen te gaan.

De stichting

De Stichting Collectieve Beveiliging Amsterdam geeft informatie en publiciteit over collectieve beveiliging en maakt met borden in Westpoort kenbaar dat er collectieve beveiliging is. De stichting zit niet commercieel tussen de deelnemende bedrijven en het beveiligingsbedrijf, het brengt de twee alleen met elkaar in contact. De stichting waakt ook over de voorwaarden en de uitvoering van de beveiliging.

Ze controleert bijvoorbeeld of bij een alarm de afgesproken opvolgtijd is nagekomen en checkt bij de deelnemer of deze tevreden is over de afhandeling van het alarm.

Voor wie

Alle bedrijven in Westpoort.

Waarom deelnemen

- Deelnemers zijn gewaarborgd van een goede bescherming tegen inbraken.
- Bij de deelnemers aan collectieve beveiliging zijn de inbraken geminimaliseerd. Er zijn kwartalen dat er nul inbraken worden gemeld.

Overig

In de Stichting Collectieve Beveiliging Amsterdam zijn Haven Amsterdam vertegenwoordigd, de Kamer van Koophandel, een aantal bedrijven en de ondernemersvereniging ORAM.



Meer informatie

Stichting Collectieve Beveiliging Amsterdam

telefoon 020 - 622 21 11

email info@collectieve-beveiliging-amsterdam.nl

internet www.collectieve-beveiliging-amsterdam.nl

postadres Postbus 19405, 1000 GK Amsterdam

Dienst

Keurmerk Veilig Ondernemen

Aanbieder

Ministerie van Justitie (Rijksoverheid)

Wat

Vandalisme, agressie, diefstal: veel ondernemers krijgen er mee te maken. Veiligheid is dan ook een gemeenschappelijk belang, dat met samenwerking goed is aan te pakken. Het Keurmerk Veilig Ondernemen sluit daarbij aan. Het is een stimuleringsregeling om bedrijventerreinen in Amsterdam door publiek-private samenwerking veiliger te maken. Gemeente, politie, brandweer, bedrijven in een bepaald gebied en - indien gewenst - andere gemeentelijke organisaties zoals de Dienst Milieu- en Bouwtoezicht werken volgens een stappenplan samen om de veiligheid in een gebied te verbeteren. Ze maken een veiligheidsanalyse en een Plan van Aanpak, en voeren de eerste fase hiervan uit.

Certificaat bij goedkeuring

Zijn deze stappen door een onafhankelijke keuringsinstantie goedgekeurd, dan krijgt het betreffende bedrijventerrein het certificaat Veilig Ondernemen. Vervolgens hebben de deelnemende partijen twee jaar de tijd om de maatregelen uit het plan van aanpak, zoals inbraak-, overval- en brandbeveiliging, uit te voeren. Bij een herkeuring wordt het certificaat verlengd of, als de veiligheidsmaatregelen niet goed zijn uitgevoerd, ingetrokken tot ze wel voldoen aan de criteria van de keuringsinstantie.

Collectief initiatief

Het initiatief voor een Keurmerk Veilig Ondernemen komt van de gemeente of een groep ondernemers zelf (bijvoorbeeld een ondernemersvereniging). Het bedrijfsleven en de andere deelnemende organisaties spelen ieder een actieve rol, de gemeente zet de projectgroep op en neemt de verdere organisatie op zich.

Voor wie

Ondernemers in Westpoort.

Waarom deelnemen

- De werkomgeving wordt veiliger en prettiger, de bedrijfsschade neemt af en het imago van het bedrijventerrein verbetert.
- De samenwerking met bedrijfsleven, overheid en andere organisaties biedt de mogelijkheid rechtstreeks met elkaar over wensen te praten en, door de korte lijnen, snel resultaten te boeken.
- Bedrijven die zich aansluiten bij een Keurmerk Veilig Ondernemen kunnen mee profiteren van allerlei subsidieregelingen die de gemeente Amsterdam krijgt voor veilige bedrijventerreinen.

Overig

- Het MKB begeleidt sinds kort het proces om het Keurmerk Veilig Ondernemen te behalen.
- Ondernemers in het Oceanengebied hebben als eerste in Westpoort het Keurmerk Veilig Ondernemen behaald.
- Uitgangspunt is dat er geen kosten voor de ondernemers aan het Keurmerk Veilig Ondernemen zijn verbonden. Dit kan veranderen als de ondernemers zelf kostbare maatregelen in het Keurmerk Veilig Ondernemen willen opnemen.



Meer informatie

Gemeente Amsterdam

contactpersoon Saskia Krouwel

telefoon 020 - 552 26 80

email skrouwel@bda.amsterdam.nl

internet www.hetccv.nl

(website centrum criminaliteitspreventie veiligheid)

postadres Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Dienst

Politiezaken

Aanbieder

Politie Amsterdam-Amstelland, Team Havens

Wat

Team Havens behandelt alle politiezaken in Westpoort. Heeft een bedrijf het gevoel dat de veiligheid van zijn medewerkers in het geding is, is er ingebroken of zijn er spullen vermist, ziet iemand iets verdachts, een aanrijding, het zijn allemaal zaken voor Team Havens.

Kennis van het havengebied

Team Havens is actief sinds 1 januari 2005. Sinds die tijd zijn twee buurtregisseurs inzichtelijk aan het maken wat er in het havengebied gebeurt en handelen zij de politiezaken in dit gebied af. Binnenkort krijgen zij versterking van een volwaardig wijkteam met een teamchef en enkele tientallen agenten, zodat er 24 uur per dag politie met kennis van het havengebied aanwezig is.

Voor wie

Iedereen die in Westpoort verblijft (werkt, woont, bezoekt en passeert).

Waarom inschakelen

Het politieteam is speciaal gericht op Westpoort. Met kennis van de buurt, de bedrijven en de mensen in Westpoort, kunnen zaken sneller en gericht worden opgelost.

Overig

- Team Havens heeft nog geen fysiek bureau waar publiek kan langskomen. Dat gaat er wel komen. Het is nog onduidelijk wanneer.
- Team Havens wil zoveel mogelijk informatie verzamelen over wat er in Westpoort gebeurt. Aarzel dus niet om het team in te schakelen, vermoedens te uiten en contact op te nemen.



Meer informatie

Politie, Team Havens

Contactpersonen Joke Aafjes / Hans van Rooijen (buurtregisseurs)

telefoon 0900 - 88 44 (melden dat het om Team Havens gaat)

email joke.aafjes@amsterdam.politie.nl

email hans.van.rooijen@amsterdam.politie.nl

internet www.politie-amsterdam-amstelland.nl

(voor aangifte doen per internet)

Dienst

Coördinatie Port Security

Aanbieder

Haven Amsterdam

Wat

Alle bedrijven die internationale zeeschepen en/of schepen groter dan vijfhonderd ton ontvangen, moeten vanwege internationale wet- en regelgeving een goedgekeurd beveiligingsplan hebben dat voldoet aan de ISPS Code, de veiligheidsrichtlijn International Ship en Port facility Security. Daardoor is de Amsterdamse haven veilig en betrouwbaar. Haven Amsterdam coacht bedrijven die aan de ISPS Code moeten voldoen bij het behalen en behouden van hun ISPS-certificaat. Haven Amsterdam biedt de bedrijven gratis een online software toolkit waarmee zij eenvoudig, door een aantal gegevens in te voeren, kunnen zien welke beveiligingsmaatregelen zij moeten treffen. Zo maken ze tegelijkertijd automatisch een beveiligingsplan dat voldoet aan de ISPS-eisen.

Toetsing van naleving

Een toetsingsteam - een multidisciplinair team van brandweer, regiopolitie, KLPD, Koninklijke Marechaussee, douane en Haven Amsterdam - controleert of het beveiligingsplan daadwerkelijk voldoet aan de ISPS-eisen. Als dat zo is, verstrekt de burgemeester het ISPS-certificaat. Toezichthouders van Haven Amsterdam controleren vervolgens namens de burgemeesters van de vier Noordzeekanaal gemeentes (Amsterdam, Beverwijk, Velsen en IJmuiden) of de bedrijven hun beveiligingsplan naleven.

Voor wie

Coaching bij Port Security is voor alle bedrijven in het Amsterdamse havengebied die internationale zeeschepen en/of schepen groter dan 500 ton ontvangen.

Toezicht op de naleving van het beveiligingsplan doet Haven Amsterdam in het kader van Centraal Nautisch Beheer voor de Noordzeekanaal gemeentes Amsterdam, Beverwijk, Velsen en Zaanstad.

Waarom deelnemen

- Wie niet deelneemt, kan geen zeeschepen of schepen groter dan 500 ton ontvangen.
- Port Security heeft een positieve spin-off voor criminaliteit; sinds ISPS-verplichte bedrijven hun beveiliging goed op orde hebben, kampen zij met aanzienlijk minder diefstal dan voorheen.

Overig

Een flyer met alle informatie over Port Security is op te vragen via portsecurity@portofamsterdam.nl



Meer informatie

Haven Amsterdam

Bureau Port Security

telefoon 020 - 523 48 02

fax 020 - 523 43 02

email portsecurity@portofamsterdam.nl

internet <http://portsecurity.portofamsterdam.nl>

postadres Postbus 19406, 1000 GK Amsterdam

adres De Ruyterkade 7, 1013 AA Amsterdam

Dienst

Openbaar vervoer: spitsbussen en Regioliner

Aanbieder

GVB en Connexxion

Wat

Spitsbussen

In Westpoort rijden de spitsbussen 231, 232, 233, 237, 238 en 239.

Uitvalsbasis van deze bussen is station Sloterdijk.

Regioliner

Er rijden twee buslijnen van Connexxion in Westpoort: lijn 82 (Regioliner, de nieuwe naam voor de snelbus) en lijn 83.

Lijn 82 rijdt van maandag tot en met vrijdag van IJmuiden via Amsterdam Sloterdijk naar de Marnixstraat in Amsterdam en vice versa. In de ochtend- en avondspits rijdt hij ieder kwartier, overdag eens per half uur en in het weekend eens per uur. Van mei tot en met september neemt lijn 83 de weekenddienst van lijn 82 over.

Lijn 83 rijdt dezelfde route, maar alleen van mei tot en met september in het weekend en ieder halfuur. In de zomer rijdt hij door naar het strand van IJmuiden.

Lijn 82 heeft op station Sloterdijk een goede aansluiting op de Schiphollijn.

Voor wie

De spitsbussen en de Regioliner zijn voor iedereen beschikbaar.

Overig

- In de spitsbussen kunt u betalen met strippenkaarten en abonnementen.
- Begin 2006 heeft Connexxion nieuwe bussen ingevoerd, met onder meer airco en een display in de bus waarop haltes en de verwachte aankomsttijd zijn te zien.
- De buslijnen zijn toegankelijk met een strippenkaart, ov-abonnement of ov-jaarkaart.



connexxion

Meer informatie

GVB

Klantenservice GVB

telefoon 0900 - 80 11 (dagelijks van 08.00 tot 22.00 uur, € 0,10 p.m.)

email klantenservice@gvb.nl

internet www.gvb.nl

Openbaar vervoer reisinformatie (reisadvies)

telefoon 0900 - 92 92 (€ 0,70 p.m.)

internet www.9292ov.nl (gratis)

Connexxion

Klantenservice Connexxion

telefoon 0900 - 266 63 99 (lokaal tarief)

internet www.connexxion.nl

postadres Antwoordnummer 1860 2000 WC Haarlem

Dienst

Westpoort Bus

Aanbieder

Stichting Westpoort Bereikbaar

Wat

De Westpoort Bus is een besloten busdienst die werknemers in het havengebied tussen station Sloterdijk en hun werk vervoert. Het is een initiatief van bedrijven in de Amsterdamse haven, Haven Amsterdam en Verkeer.advies. Dagelijks maken meer dan 800 mensen gebruik van deze 24-uurs service.

Bereikbaarheidsmakelaar

Het vervoer wordt professioneel georganiseerd door een bereikbaarheidsmakelaar. Dat betekent een effectieve planning, duidelijke communicatie en een heldere maandelijkse facturering. Deelnemende bedrijven bepalen zelf wanneer, hoe vaak en voor hoeveel personen zij vervoer willen hebben. Geïnteresseerde bedrijven kunnen een week lang gratis kennismaken met Westpoort Bus: de W-Bus Week.

Voor wie

De Westpoort Bus is er voor alle bedrijven in het Amsterdamse havengebied. De Westpoort Bus rijdt onder andere voor: Sigma Coatings, Frans Maas, Continental Chocolate, TPG Post Pakketservice, Hitachi, Voorbij Beton, DPD/Geopost, VAT Logistics, Unieveem, DWR en TPG Post Sorteercentrum, Starbucks, NEC, Roll Roy, ABN AMRO, Nissan Motorparts.

Waarom deelnemen

Voor veel bedrijven in Westpoort ontbreekt de laatste schakel in het vervoer van en naar station Sloterdijk. Hierdoor is het soms moeilijk om medewerkers aan te trekken en/of te behouden.

De voordelen:

- betere bereikbaarheid voor het personeel
- kostenbesparingen in het personeelsvervoer
- aansluiting op werktijden
- professioneel georganiseerd en gegarandeerd vervoer op maat
- halte voor de deur (sociaal veilig).



Meer informatie

Stichting Westpoort Bereikbaar

contactpersoon Harm Geels

telefoon 020 - 523 45 48

email info@wbus.nl

internet www.wbus.nl

postadres Postbus 19406, 1000 GK Amsterdam

adres De Ruyterkade 7, 1013 AA Amsterdam

Dienst

Advies bij vergunningen

Aanbieder

Haven Amsterdam

Wat

Wie een bedrijf vestigt, krijgt met tal van vergunningen te maken. Je ziet er makkelijk een over het hoofd. Wie een bouwvergunning heeft, heeft daarmee bijvoorbeeld nog niet de, ook benodigde, huisnummerbeschikking, ook al moet dit bij dezelfde dienst worden aangevraagd. En om de ene vergunning te krijgen, is soms eerst een andere nodig. Soms is ook niet duidelijk waar een vergunning moet worden aangevraagd.

Begeleiding bij procedures

Haven Amsterdam biedt haar klanten helderheid, advies en ondersteuning bij vergunningsprocedures voor het vestigen van een bedrijf. Zij kan precies aangeven welke vergunningen het bedrijf nodig heeft, waar het deze moet aanvragen en welke volgorde van aanvraag is aan te bevelen.

Vergunningentraject

De daadwerkelijke vergunningaanvragen doet het bedrijf zelf, maar Haven Amsterdam begeleidt het hele vergunningentraject van begin tot eind, tot en met het moment van de vergunningverlening. Ze maakt samen met het bedrijf afspraken met instanties die vergunningen verlenen, kijkt of het bedrijf alle nodige informatie krijgt, informeert periodiek bij de vergunningverleners over de voortgang van de procedure, et cetera. Haven Amsterdam bemiddelt zo nodig ook als andere bedrijven bezwaar maken tegen de aangevraagde vergunning.

Voor wie

Alle bedrijven die zich in Westpoort vestigen of willen uitbreiden.

Waarom advies vragen

Haven Amsterdam heeft de kennis en ervaring in huis om helderheid te scheppen in het vergunningentraject waar bedrijven die zich in Westpoort willen vestigen mee te maken krijgen.

Zij weet welke vergunningen nodig zijn en waar een bedrijf eerst energie moet steken om de planning van andere vergunningen niet te laten stagneren.

Overig

Er zijn geen kosten verbonden aan advies en begeleiding bij vergunningen.

✘ Haven Amsterdam



Meer informatie

Haven Amsterdam

telefoon 020 - 523 45 60

email marketing@portofamsterdam.nl

internet www.portofamsterdam.nl

klik op 'business' en 'vestigen' (voor algemeen advies Haven Amsterdam)

Dienst Milieu en Bouwtoezicht gemeente Amsterdam

voor bouw- en milieuvergunningen

internet www.dmb.amsterdam.nl

Hoogheemraadschap Amstel, Gooi & Vecht

voor lozingsvergunningen in sloten en op riolen

internet www.agv.nl

Provincie Noord-Holland

voor milieuvergunningen

internet www.noord-holland.nl

Rijkswaterstaat

ook voor lozingsvergunningen en vergunningen/toestemming voor bouwen in havenbekkens

internet www.rijkswaterstaat.nl

Dienst

Digitaal ondernemersloket - Loket Westpoort

Aanbieder

Gemeente Amsterdam

Wat

Een kapvergunning, een aanvraag voor terreinuitbreiding, vragen over erfpacht of uitzoeken wie dat gat in de stoep moet herstellen. Allemaal gemeentekwesties, maar voor iedere vraag moet je bij een andere dienst zijn.

Informatie op één plek

Om het zaken doen met de gemeente makkelijk te maken, is voor ondernemers in Westpoort Loket Westpoort opgericht. Op dit digitale loket is alle gemeentelijke informatie op één plek verzameld. Ondernemers kunnen er on-line vergunningen aanvragen, het is vraagbaak, maakt regels en procedures inzichtelijk en helpt bij het doorlopen van procedures. Er is ook informatie te vinden over subsidies, kredieten en het starten van een bedrijf.

Samenwerking van diensten

Loket Westpoort is een samenwerking van verschillende gemeentelijke diensten, waaronder Westpoortbeheer, Haven Amsterdam, Economische Zaken, OGA (Ontwikkelingsbedrijf Gemeente Amsterdam) en de dienst Milieu en Bouwtoezicht. Dankzij deze samenwerking hebben ondernemers met slechts één loket te maken, dat ervoor zorgt dat zij de juiste informatie krijgen of met de juiste instantie in contact komen.

Voor wie

Ondernemers in Westpoort.

Waarom gebruiken

- Loket Westpoort is een centraal punt waar alle gemeentelijke informatie voor ondernemers in Westpoort is verzameld.
- Ondernemers kunnen alle gemeentelijke informatie en vergunningen op een door hun gekozen moment, vanaf hun eigen computer aanvragen en bekijken. Ze krijgen bovendien on-line begeleiding bij het doorlopen van de vaak complexe procedures. Dat scheelt hen tijd, administratieve rompslomp en dus geld.

Overig

Gebruik van Loket Westpoort is gratis.



Altijd als eerste aan de beurt

 Loket Westpoort

Meer informatie

Gemeente Amsterdam

internet www.loketwestpoort.nl

Dienst

Logistics Platform

Aanbieder

Stichting Logistics Platform (i.o.), Haven Amsterdam

Wat

Logistics Platform is een praktische denktank van grote verladende industrieën in de noordelijke Randstad en het Havenbedrijf Amsterdam. Het bespreekt efficiënte en slimme logistieke oplossingen en samenwerkingsmogelijkheden voor het bundelen van lading in internationale vervoerscorridors.

AMSbarge

Zodra hier concrete projecten uit voortvloeien, wordt er een aparte organisatie of bedrijf voor opgezet, los van het Logistics Platform. Een voorbeeld is AMSbarge, dat het voor- en na transport van vrachtvervoer over de weg gaat verplaatsen naar kustvaart, binnenvaart en rail. Zo gaat AMSbarge bijdragen aan een goede bereikbaarheid van bedrijven aan het water in de noordelijke Randstad. Er wordt gewerkt aan een concept waar bedrijven lading kunnen bijboeken op internationale treinen van andere bedrijven.

Voor wie

Grote verladende industrieën in de noordelijke Randstad denken en praten mee in het Logistics Platform. Het Logistics Platform is toegankelijk voor alle grote industriële bedrijven in de grotere regio Amsterdam.

Wie gebruik wil maken van initiatieven die uit het Logistics Platform voortvloeien (zoals AMSbarge), kan met die bedrijven zelf contact opnemen.

Waarom

Een betere bereikbaarheid van de verladende industrie in de noordelijke Randstad.



Meer informatie

Haven Amsterdam

contactpersoon Herman Journée

telefoon 020 - 523 45 10

email info@logisticsplatform.nl

internet www.logisticsplatform.nl

postadres Postbus 19406, 1000 GK Amsterdam

adres De Ruyterkade 7, 1013 AA Amsterdam

Dienst

Netwerksessies

Aanbieder

Haven Amsterdam

Wat

Haven Amsterdam hecht aan een goed contact met haar klanten. Per gebied wil zij graag met haar klanten praten, want ondernemers in een bepaald gebied hebben vaak met vergelijkbare problematiek te maken en hebben veelal vergelijkbare wensen. Deze kunnen van uiteenlopende aard zijn, van herstructurering van het gebied tot het gezamenlijk inhuren van dienstverleners.

Wat speelt er?

Om de bedrijven op de hoogte te stellen van gebeurtenissen en ontwikkelingen in hun gebied en om te horen welke problematiek en wensen er leven, heeft Haven Amsterdam netwerksessies in het leven geroepen. Deze bieden de ondernemers in het desbetreffende gebied tegelijkertijd de gelegenheid nader kennis te maken met collega-ondernemers in de buurt, wat bovendien interessante zakelijke contacten kan opleveren.

Oceanengroep

Een goed voorbeeld is de Oceanengroep. Deze is door de bedrijven opgericht om gezamenlijke belangen na te streven. De ondernemers op en om de Oceaaneweg hebben zich verenigd in de Oceanengroep en hebben als communicatie-platform een website opgericht. Een ander voorbeeld is de netwerksessie Minervahaven, waar de ondernemers over de plannen voor dit gebied zijn geïnformeerd. Ondernemers tonen veel belangstelling voor de netwerksessies.

Voor wie

Alle bedrijven binnen een geografisch logisch gebied of die op de een andere manier een soort buurt vormen. Voorbeelden zijn de Oceanenweg, de Nieuw-Zeelandweg, de Minervahaven en de Zaanse Poort.

Waarom deelnemen

- De netwerksessies stellen bedrijven op de hoogte van relevante gebeurtenissen en ontwikkelingen in de directe omgeving van het bedrijf.
- Ze bieden de mogelijkheid om direct problemen en wensen te bespreken met Haven Amsterdam.
- Ze geven de gelegenheid om in een ontspannen sfeer contact te leggen met bedrijven in de buurt. Geregeld blijkt dat, als ondernemers in de buurt elkaar eenmaal kennen, ze zakelijk veel aan elkaar kunnen hebben.



Meer informatie

Haven Amsterdam

telefoon 020 - 523 45 60

email marketing@portofamsterdam.nl

internet www.portofamsterdam.nl (Haven Amsterdam)

internet www.oceanengroep.nl (Oceanengroep)

postadres Postbus 19406, 1000 GK Amsterdam

adres De Ruyterkade 7, 1013 AA Amsterdam

Dienst

Samenwerking bij subsidieaanvraag

Aanbieder

Haven Amsterdam

Wat

Ondersteuning, advies en samenwerking bij het aanvragen van subsidieaanvragen.

Samenwerkingspartner

Haven Amsterdam treedt nadrukkelijk niet op als consultant, maar als samenwerkingspartner. Heeft een bedrijf een plan voor een project waarbij het wil samenwerken met Haven Amsterdam, dan kan zij helpen inzicht te geven in de subsidieprogramma's.

Voor wie

Bedrijven en organisaties in het Noordzeekanaalgebied.

Waarom inschakelen

Op lokaal, regionaal, nationaal en Europees niveau zijn tal van subsidieprogramma's, maar dat is vaak een complex en ondoorzichtig geheel. Haven Amsterdam heeft toegang tot de verschillende subsidiegevers. Formeel, omdat soms samenwerking met een overheidspartij noodzakelijk is om een subsidie te krijgen. Informeel, omdat Haven Amsterdam een nuttig netwerk bij de verschillende subsidiegevers heeft opgebouwd en de weg weet. Samenwerking bij subsidieaanvragen kan helpen projecten van de grond te krijgen. Wat uiteindelijk weer bijdraagt aan een gunstig vestigings- en ondernemersklimaat in het Amsterdamse havengebied.



Meer informatie

Haven Amsterdam, afdeling Commerciële Sector

telefoon 020 - 523 45 60

email marketing@portofamsterdam.nl

internet www.portofamsterdam.nl

postadres Postbus 19406, 1000 GK Amsterdam

adres De Ruyterkade 7, 1013 AA Amsterdam

Bedrijvenregister

<i>Amsterdam Ports Association (AmPorts)</i>	30
<i>Connexion</i>	44
<i>Gansewinkel, Van</i>	16
<i>Gemeente Amsterdam</i>	8, 50
<i>Greenport Development Company (GDC)</i>	14
<i>GVB</i>	14
<i>Haven Amsterdam</i>	8, 10, 12, 18, 42, 48, 50, 54, 56
<i>Icova</i>	16
<i>Koperen Ploeg u.a., De</i>	24
<i>Loodswezen Amsterdam-IJmond</i>	20
<i>Ministerie van Justitie (Rijksoverheid)</i>	38
<i>Nautische sector, Haven Amsterdam</i>	26
<i>Ondernemersvereniging Regio Amsterdam (ORAM)</i>	28
<i>Ontwikkelingsbedrijf Gemeente Amsterdam (OGA)</i>	8
<i>Politie Amsterdam-Amstelland, Team Havens</i>	40
<i>PortNET</i>	32
<i>Public Checkpoint Amsterdam B.V. (PCA)</i>	34
<i>Sita</i>	16
<i>Stadsdeel Centrum</i>	16
<i>Stichting Collectieve Beveiliging Amsterdam</i>	36
<i>Stichting Logistics Platform (i.o.), Haven Amsterdam</i>	52
<i>Stichting Parkmanagement Amsterdam Teleport</i>	15
<i>Stichting Westpoort Bereikbaar</i>	46
<i>Wijsmuller Havensleepdiensten Amsterdam BV</i>	22

